

## CASO DE ÉXITO

# NormaGrup refuerza su confianza en Sage e implanta Sage 200

*La comunicación interna y la integración con Sage CRM permiten reforzar la gestión de la compañía*



NormaGrup Technology S.A. lleva más de cuatro décadas fabricando material eléctrico. Más concretamente, esta compañía situada en el Parque Tecnológico de Asturias se dedica a la fabricación de iluminación de interior (empleando, para ello, la marca NormaLit), alumbrado de emergencia (bajo el paraguas de NormaLux), sistemas de detección de incendios (conocidos por NormaDet) y sistemas hospitalarios (agrupados en NorClinic). Todos estos productos se distribuyen y venden a más de 40 países en todo el mundo.

En total NormaGrup Technology S.A. da empleo, de manera directa, a 140 personas y cuenta con 4 naves del Parque Tecnológico de Asturias. En estas instalaciones, la compañía aplica los más modernos sistemas de fabricación automatizada mediante robots, autómatas y visión artificial. NormaGrup además cuenta con filiales en Holanda, Inglaterra, Francia y México.

“Sage nos ha permitido, a lo largo de nuestra relación de 20 años, la mejora continua de nuestros procesos.”

Una de las principales necesidades de la empresa es, según Mikel Jaureguizar, Director General de la compañía, tener un sistema logístico dentro de unos almacenes caóticos, así como la “trazabilidad completa de los productos que empleamos, tanto en la fabricación como en la venta a nuestros clientes”.

Empresa  
**NormaGrup Technology S.A.**

Localidad  
**Llanera (Asturias)**

Industria  
**Fabricación**

Producto  
**Sage 200**

Partner  
**Dispal Seidor**



Así, para el funcionamiento y la operatividad de NormaGrup resulta fundamental poder contar con un sistema de ofertas, pedidos, albaranes y facturación electrónica "que avise automáticamente a nuestros clientes de todo el proceso mediante email". Por ello, la compañía recientemente ha incorporado un sistema de CRM para optimizar el marketing y la relación comercial con el cliente.

#### **Una relación de más de 20 años**

La colaboración entre NormaGrup y Sage se remonta tiempo atrás. De hecho, la compañía emplea las aplicaciones de Sage desde hace más de 20 años. Es una relación estable y fiable que, según Mikel Jaureguizar, "ha ido evolucionando con el producto, que siempre no ha dado la flexibilidad de adaptarlo a nuestra problemática compleja por el proceso productivo".

De hecho, siempre que ha habido una evolución en el software de Sage se ha valorado otras soluciones presentes en el mercado, asegura Mikel. Pero "en todos los casos nos ha resultado más interesante adoptar las nuevas soluciones que ofrecía Sage", subraya. Por eso, el Director General de NormaGrup asegura que la relación con Sage a lo largo de estos 20 años es "muy positiva porque nos ha permitido la mejora continua de nuestros procesos".

En estas dos décadas se han ido incorporando a NormagGrup diferentes soluciones de Sage por diversas razones. "En algún caso fue necesario por el crecimiento de la empresa, que ha requerido de aumento de la base de datos, trabajar en multiempresa (como parte de un grupo industrial) y automatizar procesos", explica Mikel Jaureguizar. En otras ocasiones, el cumplimiento de requisitos legales y contables también ha llevado a



## La flexibilidad y fiabilidad del software es muy valorado. “La instalación de Sage 200 fue muy fácil y con pocos requisitos de formación”

---

apostar por Sage. En este último proceso, la apuesta ha venido por “la comunicación interna que exige de la integración en un único ERP”.

La relación de NormaGrup y Sage tiene un tercer componente: Dispal, el partner de Sage encargado de “proporcionarnos asesoramiento comercial y ayuda técnica en la implantación de nuevas soluciones”, según detalla Mikel. Fue también Dispal el que ayudó a NormaGrup en la instalación del almacén.

### **Primeros beneficios de Sage200**

Hace poco NormaGrup ha decidido incorporar Sage 200 enlazado con Sage CRM para mejorar la operatividad interna y la relación con los clientes. Una integración que, según palabras de Mikel, “ha sido muy fácil, se hizo en un fin de semana y con pocos requisitos de formación a los usuarios” y que ha conllevado de primeras, una transición “muy rápida y fácil”.

Cabe señalar que Sage 200 permite a las empresas gestionar en cualquier momento las cuentas y los clientes, además de la fabricación, cadena de suministro, inteligencia empresarial y más. Sage 200cloud aprovecha la potencia de una solución de escritorio, con la movilidad que ofrece la nube; para ayudar a fabricantes, distribuidores, servicios empresariales y pymes en general en pleno desarrollo.

Sage ofrece la posibilidad de instalar esta solución por módulos. En el caso de NormaGrup, la compañía ha optado por incluir Contabilidad, Compras, Ventas, Facturación, Producción y Almacén.

# La compañía ha conseguido buenos resultados con la integración de Sage 200 pero sabe que aún tiene camino de mejora.

## Sobre Sage 200

Sage 200 es la solución de gestión empresarial integral, fácilmente escalable, diseñada para resolver las necesidades más exigentes de las Pymes.

Sage 200cloud se integra con Office365. Podrás acceder a aplicaciones de productividad online e información financiera detallada desde cualquier dispositivo y lugar.

## Sage 200

### NormaGrup

[www.normagrup.com](http://www.normagrup.com)

### Dispal Seidor

[www.seidor.es](http://www.seidor.es)



Sage 200 y Sage CRM también están permitiendo a NormaGrup encontrar los datos de clientes para próximas campañas, y enviar campañas selectivas de marketing por e-mail, algo que la compañía necesitaba especialmente. Dado que NormaGrup está utilizando esta solución desde hace relativamente poco tiempo, la sensación es que "los resultados son óptimos pero todavía hay mucho camino de mejora continua para implantar métodos que puedan demandar nuestros clientes o los usuarios y sistemas internos", explica Mikel Jaureguizar.

Más concretamente, los departamentos que van a ver mejoras en su operativa en el futuro son, sobre todo, comercial y marketing. Además, el director general de NormaGrup avanza que, en breve, la compañía tiene previsto la incorporación de un sistema automático de almacenaje, "lo que nos obligará a implantar nuevos procedimientos".

## Sage 200 en pocas palabras

Mikel asegura que una de las cosas que más valoró de la nueva versión del ERP de Sage fue la "mejora en la velocidad, la visualización de datos y en la estética del producto".

Pero, una vez dentro de la casa, también han experimentado mejoras, "no solo por la fácil transición, sino también por las mejoras en los menús y búsquedas", añade Mikel.

Por eso, no duda en recomendar Sage 200 a otras empresas, dado que, según Mikel, "teniendo en cuenta la rápida transición, las mejoras merecen la pena".



©2019 The Sage Group plc or its licensors. Sage, Sage logos, Sage product and service names mentioned herein are the trademarks of The Sage Group plc or its licensors. All other trademarks are the property of their respective owners. NA/WF 183498.