

# Kodeks postępowania dostawcy

Sage



# Spis treści

## Strona 3

Informacje o firmie

## Strona 4

Co oznacza Kodeks postępowania dostawców firmy Sage dla jej dostawców?

## Strona 5

Nasze zasady

## Strona 16

Uczciwe traktowanie pracowników i podmiotów tworzących łańcuch dostaw

## Strona 26

Prywatność i bezpieczeństwo danych oraz własność intelektualna

## Strona 29

W jaki sposób dostawcy zgłaszają swoje wątpliwości?

## Strona 33

Konsekwencje naruszeń

## Strona 34

Aktualizacje

# Informacje o firmie

W firmie Sage wartością nadrzędną jest postępowanie we właściwy sposób. Zobowiązujemy się do tego, by w toku naszych działań biznesowych zawsze reprezentować najwyższe możliwe standardy etycznego postępowania. Takie założenia sprzyjają realizacji naszego celu, jakim jest obalanie barier, by każdy z nas mógł się rozwijać.

Firma Sage współpracuje z dostawcami z całego świata. Niezwykle ważne jest, by nasi dostawcy wyznawali wartości podobne do naszych, promowali etyczne praktyki biznesowe oraz prowadzili działalność w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami. To właśnie dlatego zasady opisane w niniejszym kodeksie postępowania są zasadami wspólnymi dla dostawców oraz dla pracowników naszej firmy. Kierujemy się nimi w toku działalności biznesowej i oczekujemy, że nasi dostawcy będą robić to samo.

## **Vicki Bradin**

General Counsel and Company Secretary



# Co oznacza Kodeks postępowania dostawców firmy Sage dla jej dostawców?

W ramach Kodeksu postępowania dostawców („Kodeksu”) ustanowiono zasady, których przestrzegania oczekujemy od wszystkich naszych dostawców oraz którymi kierujemy się my sami. Wspierając się wzajemnie w zakresie promowania dobrych praktyk, możemy zyskać pewność, że zasady te znajdują swoje odzwierciedlenie w sposobie, w jaki wykonują swoje obowiązki zarówno pracownicy firmy Sage, jak i członkowie naszego łańcucha dostaw.

Kodeks postępowania dostawców ma zastosowanie do wszystkich dostawców produktów i usług, z którymi współpracuje firma Sage, a także ich pracowników, przedstawicieli, konsultantów i podwykonawców (określanych łącznie mianem „dostawców”).

Od dostawców firmy Sage oczekuje się, iż będą oni monitorować własną zgodność z wymogami stawianymi przez niniejszy Kodeks, firma Sage zastrzega sobie jednak prawo do okresowego przeprowadzania audytów pod kątem zachowania zgodności z postanowieniami Kodeksu. Dostawca zobowiązuje się odpowiedzieć w sposób przejrzysty na każde uzasadnione żądanie wniesione przez firmę Sage lub profesjonalnych doradców podejmujących działania w jej imieniu, zgodnie z którym od dostawcy wymaga się wykazania zachowania przez niego zgodności z dowolną częścią niniejszego Kodeksu. W ramach opisywanej procedury dostawca może mieć obowiązek zapewnienia firmie Sage lub jej profesjonalnym doradcom występującym w jej imieniu odpowiedniego dostępu do danych w celu umożliwienia wglądu w standardy i praktyki własne dostawcy.

# Nasze zasady

Od naszych dostawców wymagamy zachowania zgodności co najmniej z wymienionymi poniżej wymogami przez cały okres trwania relacji z firmą Sage:

## Zgodność z przepisami prawa

Dostawcy mają obowiązek postępować zgodnie ze wszelkimi przepisami prawa i regulacjami obowiązującymi w krajach, w których realizują oni operacje lub prowadzą działalność. Jeśli zasady ustanowione w treści niniejszego Kodeksu są surowsze niż wymogi wynikające z brzmienia lokalnych przepisów prawa, oczekujemy od dostawców spełnienia wymogów firmy Sage.

Od dostawców wymaga się, aby niezwłocznie informowali oni firmę Sage przypadku, gdy staną się podmiotem postępowania karnego lub cywilnego w związku z poważnymi zarzutami bądź jeśli zostaną na nich nałożone jakiegokolwiek sankcje przez organ regulacyjny.



## Przeciwdziałanie praktykom korupcyjnym

Niezwykle ważne jest, aby firma Sage i jej pracownicy postępowali właściwie — to istotne z punktu widzenia budowania zaufania naszych klientów, partnerów, dostawców, współpracowników i interesariuszy.

Łapówkarstwo, korupcja i oszustwa mogą zniszczyć to zaufanie. W związku z tym wspólnie z naszymi dostawcami musimy zadbać o zapewnienie we wszystkich jurysdykcjach, w których prowadzimy działalność, zgodności z brytyjską ustawą antyłapówkarską oraz z lokalnymi wymogami dotyczącymi zapobiegania łapówkarstwu i korupcji.

Firma Sage stosuje zasadę „zero tolerancji” względem wszelkich przypadków oszustw, łapówkarstwa i korupcji i oczekuje, że każdy dostawca będzie kierował się tą samą zasadą i postępował w sposób zgodny ze sprawdzonymi praktykami etycznego postępowania w celu zapobiegania łapówkarstwu i korupcji.

Dostawcy powinni wdrożyć i stosować odpowiednie praktyki, zasady i procedury zapobiegania łapówkarstwu i korupcji.

Dostawcy mają obowiązek budować odpowiednią świadomość, by móc właściwie oceniać sytuacje, które mogłyby dawać pole do oszustw, łapówkarstwa i korupcji. Poza tym, dostawcy mają również obowiązek zgłaszania wszelkich zachowań, które sprawiają choćby wrażenie niezgodnych z obowiązującymi zasadami.

## **Minimalny poziom zgodności zakłada, że dostawcom zabrania się:**

- i. oferowania, obiecywania lub wręczania jakiejkolwiek wartościowej rzeczy w celu wywołania niewłaściwego zachowania, zapewnienia sobie możliwości prowadzenia działalności lub uzyskania przewagi biznesowej w toku realizowanej działalności;
- ii. żądania, przyjmowania lub wyrażania zgody na przyjęcie jakiejkolwiek wartościowej rzeczy przekazanej w celu wywołania niewłaściwego zachowania, zapewnienia sobie możliwości prowadzenia działalności lub uzyskania przewagi biznesowej w toku realizowanej działalności;
- iii. przekazywania łapówek zagranicznym urzędnikom administracji publicznej.

Każdy z omówionych przypadków obejmuje również sytuacje, w których zachęca się inne osoby do postąpienia w opisany sposób lub wykonywania działań w sposób pośredni lub bezpośredni (na przykład z pomocą pośrednika).

Łapówką mogą być nie tylko pieniądze, lecz każda wartościowa rzecz, a więc także upominki, wyrazy gościnności czy oferty pracy. Zabronione są również płatności przyspieszające bieg spraw (innymi słowy: nielegalne opłaty i prowizje).



Naszym dostawcom nie wolno pod żadnym pozorem dokonywać płatności na rzecz kandydatów na stanowiska polityczne lub partii politycznych. W przypadku, gdy dostawcę łączą bliskie relacje z jakimkolwiek urzędnikiem administracji publicznej, fakt ich istnienia powinien zostać przez dostawcę ujawniony.

Dostawcy powinni wdrożyć i zawsze stosować kompleksowe procedury sygnalizowania nieprawidłowości oraz upewniać się, że wykorzystywane przez nich procesy rekrutacji sprzyjają zachowaniu zgodności, a sami pracownicy, wykonawcy i przedstawiciele mają świadomości konieczności przestrzegania wszelkich obowiązujących przepisów antykorupcyjnych oraz że rozumieją oni tę konieczność.

## Przykład:

Firma specjalizująca się w zakresie dostarczania infrastruktury informatycznej pomaga firmie Sage skonfigurować nową przestrzeń biurową. Część sprzętu niezbędnego do urządzenia biura zostaje zatrzymana na granicy, jednakże funkcjonariusz celny mówi pracownikowi firmy informatycznej, że może przyspieszyć cały proces, dzięki czemu odprawa celna potrwa krócej, jednakże żąda za to kwoty 500 USD.

Termin realizacji projektu dobiega końca. Czy pracownik powinien zapłacić celnikowi?

Nie. Dokonanie tego rodzaju płatności byłoby równoznaczne z wręczeniem łapówki. Członkom organizacji Sage ani jej dostawcom nie wolno wręczać ani akceptować łapówek. Warunkiem otrzymania przez firmę wynagrodzenia za jej usługi jest wystawianie przez nią ważnej faktury. Jeśli firma odmówi wystawienia faktury, może to oznaczać, że próbuje uniknąć opodatkowania mającego zastosowanie do otrzymywanych przez nią odpłatności.

Wszelkie wątpliwości związane z tego rodzaju sytuacjami można zgłaszać za pośrednictwem kanałów wskazanych w treści niniejszego Kodeksu.

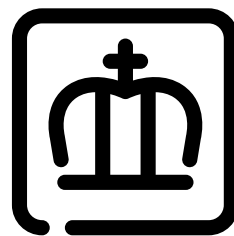


## Uchylenie się od opodatkowania

Firma Sage stosuje politykę „zero tolerancji” względem wszelkiego rodzaju prób unikania opodatkowania, niezależnie od tego, czy wiążą się one z naginaniem lub łamaniem przepisów prawa Wielkiej Brytanii lub jakiegokolwiek innego kraju.

Dokładamy starań, by zapewniać zgodność z wymogami ustawy Criminal Finances Act z 2017 roku, która wprowadza koncepcję firmowego przestępstwa karnego (ang. Corporate Criminal Offence, CCO) będącego rezultatem niedopełnienia obowiązku zapobieżenia umożliwienia uniknięcia opodatkowania.

Zgodnie z tą ustawą firma Sage, podobnie jak inne firmy, ma obowiązek podejmowania kroków w celu unikania wykonywania jakichkolwiek działań lub dostarczania jakichkolwiek informacji lub wsparcia, które mogłyby pomóc klientowi, partnerowi lub dostawcy w jakiejkolwiek lokalizacji na świecie uchylać się od opodatkowania w sposób niezgodny z prawem lub zachęcać go do tego.



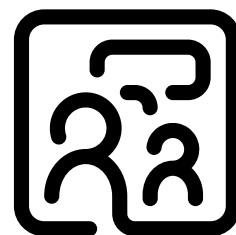
W związku z tym dostawcy powinni prowadzić swoją działalność w sposób pozwalający uniknąć ryzyka i wystąpienia procederu uchylania się od opodatkowania. Dostawcy mogą również zostać poproszeni o uzasadnioną współpracę z zakresem kontroli własnych Sage w celu zwalczania ryzyka praktyk uchylania się od opodatkowania w ramach łańcucha dostaw firmy.

Oznacza to także, że dostawcy muszą podejmować kroki w celu zmniejszenia ryzyka, że nieumyślnie pomogą komuś uchylać się od opodatkowania. W związku z tym prosimy naszych dostawców o zwracanie uwagi na występujące w ramach ich łańcuchów dostaw nietypowe zachowania oraz sygnały ostrzegawcze, takie jak:

- i. żądania zapłaty bez wystawienia faktury VAT lub inne nietypowe ustalenia dotyczące płatności lub fakturowania;
- ii. żądania dokonania płatności lub przesłania funduszy do/z nietypowej lokalizacji i/lub wyjście z operacjami poza właściwą jurysdykcję do jurysdykcji, w przypadku której istnieje większe ryzyko uchylania się od opodatkowania;
- iii. odmowa potwierdzenia zgodności z uzasadnionymi procesami kontrolnymi mającymi na celu dochowanie należytej staranności.

## Praktyki insider trading

Będąc dostawcą firmy Sage, możesz mieć dostęp do istotnych, niedostępnych dla opinii publicznej informacji na temat firmy Sage lub firm należących do jej grupy.



Dostawcy powinni zawsze wykorzystywać skuteczne systemy pozwalające zagwarantować, że ich pracownicy i doradcy nie podejmują działań w zakresie obrotu papierami wartościowymi w oparciu o informacje poufne lub stanowiące tajemnicę zawodową, mając tego rodzaju informacje, oraz że nie przekazują oni tego rodzaju informacji innym osobom, które mogą brać udział w obrocie papierami wartościowymi w oparciu o nie.

## Upominki i wyrazy gościnności

Rozumiemy, że upominki i wyrazy gościnności wręczane w toku współpracy biznesowej — przy założeniu, że są skromne i wręcza się je niezbyt często — bywają uzasadnionym narzędziem budowania dobrych relacji. Skromne wyrazy gościnności, takie jak zaproszenia na imprezy towarzyskie lub posiłki, mogą być oferowane przy założeniu, że są one wręczane w celu jednoznacznie biznesowym, przy zachowaniu właściwych proporcji oraz że tego rodzaju korzyści mają rozsądną wartość.

Dostawcy powinni unikać potencjalnego ryzyka lub choćby wrażenia, że upominek lub wyraz gościnności — niezależnie od jego wartości — może wpłynąć na relacje biznesowe.

Dostawcom nie wolno oferować ani wręczać gotówki ani równowartości w gotówce naszym pracownikom; zabronione jest również oferowanie upominków i rozrywki urzędnikom rządowym w imieniu firmy Sage. Od naszych dostawców oczekujemy także postępowania we właściwy sposób i zgłaszania firmie Sage wszelkich hojnych prezentów i kosztownych wyrazów gościnności zaoferowanych ich pracownikom przez naszych pracowników.

**Dostawcom bezwzględnie zabrania się oferowania lub dostarczania naszym pracownikom jakichkolwiek wyrazów gościnności i upominków oraz pokrywania kosztów wydatków w fazie aktywnych negocjacji lub procesu przetargowego (w tym także przed zawarciem umowy i krótko po nim).**

### Przykład:

Dostawca, który uczestniczy aktualnie w procesie przetargowym mającym potencjalnie umożliwić mu zawarcie umowy na dostarczenie usług na rzecz firmy Sage, dysponuje biletami na imprezę sportową i chce zabrać na to wydarzenie kilka osób z firmy Sage. Czy taka sytuacja jest w porządku?

Nie. Dostawca nie powinien oferować biletów przedstawicielom firmy Sage. Taka propozycja mogłaby zostać uznana za próbę wpływnięcia na prawidłowy przebieg procesu zaopatrzeniowego oraz na decyzję dotyczącą wyboru partnera, z którym zostanie zawarta umowa. Wyrazy gościnności w rodzaju biletów na imprezy sportowe mogą stanowić uzasadnione narzędzie budowania relacji w czasie, gdy nie odbywa się przetarg; tego rodzaju upominki powinny zawsze mieć właściwe proporcje i rozsądną wartość.

## Pranie brudnych pieniędzy i przestępstwa finansowe

Dostawcom zabrania się przyjmowania, przetwarzania lub podejmowania innych działań względem funduszy, co do których wiadomo, że mają one związek z działalnością przestępcą lub w przypadku których istnieje podejrzenie, że taki związek istnieje. Od naszych dostawców oczekujemy, że będą oni współpracować w ramach legalnej działalności biznesowej jedynie z podmiotami cieszącym się odpowiednią reputacją i wykorzystującymi fundusze pochodzące z legalnych źródeł. Dostawcy mają obowiązek podejmować uzasadnione kroki w celu zapobiegania wszelkim nielegalnym płatnościom i wykorzystywaniu ich transakcji finansowych przez inne osoby w celu prania brudnych pieniędzy.

Dostawcy powinni również zachować czujność wobec możliwości popełniania przez pracowników i wykonawców swojej organizacji lub przez osoby trzecie innych przestępstw finansowych, takich jak finansowanie organizacji terrorystycznych, uzyskiwanie funduszy lub własności z wykorzystaniem informacji niezgodnych z prawdą lub uchylanie się od płacenia podatków, a także stosować sprawdzone procesy wykrywania zachowań stanowiących sygnały ostrzegawcze oraz innych znaków mogących świadczyć o tym, że tego rodzaju praktyki mogą mieć miejsce.



Dostawców prosi się także o współpracę z firmą Sage w przypadku wystosowania przez nią stosownego wniosku oraz o zapewnienie pomocy i wsparcia w toku czynności kontrolnych realizowanych pod kątem zapobiegania praniu brudnych pieniędzy i finansowania organizacji terrorystycznych w ramach łańcuchów dostaw dostawców.

## Sankcje

Firma Sage prowadzi działalność na całym świecie i respektuje zarówno międzynarodowe, jak i lokalne systemy sankcji, które zakazują nam współpracy z określonymi krajami, osobami, rządami i podmiotami.

Dostawcy mają obowiązek zadbać o zapewnienie przez nich oraz przez członków ich łańcucha dostaw pełnej zgodności z obowiązującymi reżimami sankcji (na przykład sankcji ONZ, UE, Wielkiej Brytanii i OFAC) oraz powstrzymanie się od zawierania jakichkolwiek transakcji z podmiotami, w odniesieniu do których są stosowane sankcje, niezależnie od tego, czy są to kraje/terytoria, podmioty czy osoby fizyczne.

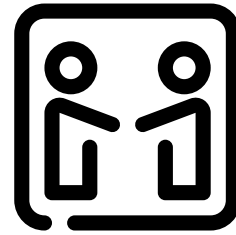
**Oczekujemy, że wszyscy nasi dostawcy wdrożą i utrzymają odpowiednie procesy w celu zapewnienia zgodności z obowiązującymi reżimami sankcji oraz zagwarantowania, że będą one stale odzwierciedlać aktualizacje list sankcji i celów sankcji.**



## Konkurencja

Otwarta i uczciwa konkurencja ma korzystne skutki dla klientów, a także dla gospodarki. Oczekujemy, że nasi dostawcy będą postępować w sposób w pełni zgodny z obowiązującymi przepisami antymonopolowym i przepisami dotyczącymi ochrony konkurencji, jako że mają one zastosowanie zarówno do działań biznesowych firmy Sage, jak i jej dostawców.

Dostawcy nie mogą na przykład próbować wykluczać konkurentów z łańcucha dostaw, ustalać cen, nielegalnie dzielić wpływów na rynkach (tj. uzgadniać z konkurentami podziału rynków według regionu, rodzaju klienta itp.) ani udostępniać konkurentom poufnych informacji handlowych (ani udostępniać firmie Sage tego rodzaju informacji dotyczących swoich konkurentów).



Angażowanie się w jakiejkolwiek działania, które mogłyby uniemożliwić lub ograniczyć konkurencję albo zagrozić jej i które mogłyby wpłynąć na obrót produktami, stanowiłoby zachowanie zagrażające konkurencji i w wielu miejscach zostałyby uznane za niezgodne z prawem.

## Konflikt interesów

Oczekujemy, że dostawcy współpracujący z naszą firmą będą informować nas o wszelkich potencjalnych konfliktach interesu występujących pomiędzy naszymi firmami oraz innego rodzaju konfliktach mających związek z realizowaną przez nich działalnością w charakterze dostawcy firmy Sage.

Dostawca powinien na przykład poinformować nas, jeśli istnieje osobisty związek między pracującymi w organizacjach dostawcy i firmie Sage osobami, które są zaangażowane w realizację transakcji, lub jeśli wspomniane osoby mogą odnieść jakkolwiek wykraczającą poza obszar biznesowy finansową lub inną korzyść lub interes w pokierowaniu transakcją lub negocjacjami w określony sposób.



# Uczciwe traktowanie pracowników i podmiotów tworzących łańcuch dostaw

Oczekujemy od naszych dostawców, że będą oni traktować podmioty tworzące łańcuch dostaw w sposób uczciwy. Dostawcy powinni spłacać należności na czas. Jedynym wyjątkiem są sytuacje, w których zaistniał rzeczywisty spór.

## Pracownicy i warunki pracy — prawa człowieka



Nasi dostawcy mają obowiązek przestrzegać międzynarodowych standardów dotyczących praw człowieka.

## Równe traktowanie

Dostawcy muszą postępować właściwie, zwracając uwagę na to, by wszyscy pracownicy byli zawsze traktowani uczciwie i sprawiedliwie.

Dostawcy powinni na przykład wybierać pracowników w oparciu o poziom ich umiejętności, a nie o cechy osobiste takie jak płeć, rasa, kolor skóry, pochodzenie etniczne, orientacja seksualna, tożsamość płciowa, ciąża, wyznanie, działalność w związkach zawodowych, poglądy polityczne, niepełnosprawność lub wiek.

**Oczekujemy, że nasi dostawcy będą stosować zasadę „zero tolerancji” względem wszelkich przejawów przemocy, dręczenia, zastraszania i molestowania w pracy oraz werbalnego, niewerbalnego i fizycznego prześladowania i dyskryminacji.**



## Różnorodność i integracja

W firmie Sage dokładamy starań, by tworzyć kulturę pracy, w której każdy może być sobą, czując się przy tym swobodnie.

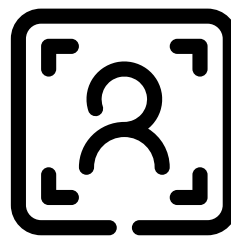
Oczekujemy, że nasi dostawcy będą traktować wszystkich pracowników sprawiedliwie i nie będą dyskryminować żadnej grupy ani grup osób np. ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, orientację seksualną, pochodzenie etniczne czy narodowość. Oczekujemy, że zamiast tego będą oni aktywnie zachęcać do budowania środowiska tolerancji i różnorodności na każdym poziomie organizacji.



## Współczesne niewolnictwo, handel ludźmi i praca przymusowa

Nasi dostawcy powinni zawsze postępować właściwie, zawsze upewniając się, że nie uczestniczą w procederze, nie ułatwiają ani nie ignorują możliwości jakiegokolwiek formy współczesnego niewolnictwa lub handlu ludźmi w swojej organizacji ani w swoim własnym łańcuchu dostaw. Dostawcy powinni podejmować kroki w celu wykrywania tego typu praktyk oraz ich zakazywania i zapobiegania im.

Wymagamy od naszych dostawców, by ściśle przestrzegali wszelkich praw i konwencji dotyczących zapobiegania współczesnym formom niewolnictwa i handlu ludźmi. Dostawcom nie wolno zatrudniać pracowników do pracy mimowolnie ani stosować praktyk sugerujących pracę przymusową lub obowiązkową. Dostawcy powinni upewniać się, że od pracowników nie wymaga się przekazywania paszportów, dowodów osobistych ani zezwoleń na pracę jako warunku zatrudnienia. Pracownicy muszą także mieć swobodę odejścia z pracy przy założeniu, że poinformują o swoim zamiarze z odpowiednim wyprzedzeniem.



Firma Sage wymaga od wszystkich dostawców opracowania i wdrożenia odpowiednich systemów mających zagwarantować, że w łańcuchu dostaw dostawców nie są stosowane żadne praktyki, które powodowałyby pracę wymuszoną lub przymusową, współczesne niewolnictwo ani handel ludźmi lub które sprzyjałyby takim procederom.



Firma Sage stosuje politykę „zero tolerancji” względem podejrzeń dotyczących wszelkich współczesnych form niewolnictwa i praktyk handlu ludźmi — nie tolerujemy wspomnianych zjawisk w żadnym obszarze naszego łańcucha dostaw. Nasz Kodeks postępowania wymaga stosowania się do najwyższych standardów etycznego postępowania i zachowania czujności wobec wszelkich form potencjalnego niewolnictwa i handlu ludźmi w organizacjach naszych dostawców i ich łańcuchach dostaw.

Ponadto firma Sage nie tylko monitoruje praktyki we własnej organizacji — wymaga także od swoich pracowników pilnego zgłaszania wszystkiego, co rodzi podejrzenia nadużyć. Wspomniany obowiązek zgłaszania możliwych nieprawidłowości spada również na wszystkich naszych dostawców. Choć zyskujemy pewien stopień widoczności dzięki wstępnym kontrolom wdrożeniowym, a także uzyskujemy pewne informacje w toku naszych relacji roboczych z dostawcami, nie jesteśmy w stanie wykryć wszystkich ukrytych umów dotyczących dostaw i wszystkich praktyk roboczych naszych dostawców.

W związku z tym w przypadku, gdy którykolwiek z przedstawicieli dostawcy zauważy coś, co wzbudzi jego podejrzenia, lub będzie świadkiem postępowania, które stanowi sygnał ostrzegawczy mogący świadczyć, że w danej sytuacji ma miejsce proceder współczesnego niewolnictwa (zob. np. **przewodnik po sygnałach mogących świadczyć o procederze współczesnego niewolnictwa opracowany przez brytyjską narodową agencję ds. zwalczania przestępczości lub jego odpowiednik wydany przez podobny organ z innego kraju**), musi natychmiast zgłosić to firmie Sage — choćby anonimowo.

## Zatrudnianie nieletnich

Nasi dostawcy w żadnym wypadku nie mogą w toku swojej działalności ani w ramach swojego łańcucha dostaw wykorzystywać do pracy dzieci (młodych ludzi w wieku do lat 15 – o ile nie zezwala na to Międzynarodowa Organizacja Pracy).

W firmie Sage dokładamy starań, by pracować etycznie. Oczekujemy, że nasi dostawcy będą stosować się do obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących minimalnego wieku pracowników i przestrzegać ich. W przypadku legalnego zatrudnienia młodych pracowników gwarantuje się im zatrudnienie w stosownym wymiarze godzin, a także odpowiednie wynagrodzenie oraz bezpieczne warunki pracy.



Nasi dostawcy muszą zagwarantować, że osoby poniżej 18. roku życia nie będą wykonywały prac niebezpiecznych, tj. prac, które narażają dziecko na przemoc fizyczną, psychiczną lub seksualną, pracy pod ziemią lub pod wodą, na wysokościach, w zamkniętych przestrzeniach lub przy użyciu niebezpiecznych maszyn, sprzętu lub narzędzi.

## Wymiar czasu pracy i wynagrodzenie

Obowiązkiem naszych dostawców jest zapewnienie, że każdy pracownik (w tym wszyscy pracownicy należący do łańcucha dostaw dostawcy) otrzymują co najmniej minimalne wynagrodzenie obowiązujące w kraju ich zatrudnienia oraz że są oni wynagradzani za nadgodziny przeliczone zgodnie z lokalnymi przepisami prawa lub obowiązującymi umowami zbiorowymi.

Dostawcy powinni upewnić się, że liczba godzin (odpowiednio przeliczonych pod względem wynagrodzenia) przepracowywanych przez pracowników (poza wyjątkowymi okolicznościami) nie przekracza znacznie liczby godzin w zwykłym tygodniu pracy i że pracownicy mają możliwość regularnego wybierania dni wolnych zgodnie z lokalnymi przepisami i konwencjami.



## Warunki zatrudnienia

Dostawcy mają obowiązek dopilnować, by pracownicy przed rozpoczęciem wykonywania swoich obowiązków zawarli pisemną umowę o pracę. Umowa powinna zostać spisana w języku zrozumiałym dla pracownika. Pracownikom należy także zapewnić dostęp do systemów umożliwiających zgłaszanie skarg, dzięki czemu kwestie związane z zatrudnieniem mogą zostać w pełni zbadane i uczciwie rozwiązane.

## Wolność zrzeszania się

Pracownicy dostawcy powinni mieć możliwość swobodnego zrzeszania się i zawierania umów zbiorowych zgodnie z lokalnymi przepisami i regulacjami. W krajach, w których prawo do zrzeszania się lub zawierania umów zbiorowych jest ograniczone przez lokalne prawo, dostawcy muszą pozwolić pracownikom na swobodny wybór własnych przedstawicieli.

**Pracownicy powinni mieć możliwość komunikowania się z kierownictwem w zakresie warunków pracy bez obawy o nękanie, działania odwetowe czy zastraszanie.**

## BHP

Firma Sage dokłada starań, by tworzyć kulturę pracy, w której bezpieczeństwo stawia się na pierwszym miejscu. Chronimy naszych pracowników oraz osoby, z którymi współpracujemy – jest to nasz priorytet.

Oczekujemy, że nasi dostawcy będą kierować się takimi samymi zasadami jak my i zapewniać bezpieczne i zdrowe środowisko swoim pracownikom, wykonawcom, klientom oraz osobom ze społeczności, na które ma wpływ ich działalność.

Dostawcy mają obowiązek wdrożyć i stosować odpowiednie systemy zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy zgodnie z lokalnymi przepisami prawa, a także zapewniać pracownikom szkolenia odpowiednie do wykonywanych przez nich zadań. Powinni oni także stosować sprawdzone praktyki z zakresu zarządzania ryzykiem, co pozwoli zapewnić pracownikom ochronę przed uszkodzeniami ciała w miejscu pracy. Dostawcy muszą zgłaszać i badać wszelkie incydenty w miejscu pracy, wskutek których nastąpiło uszkodzenie ciała pracownika, by zrozumieć ich przyczyny źródłowe i wprowadzać odpowiednie szkolenia w celu zapobiegnięcia ponownemu wystąpieniu tego rodzaju zdarzeń.

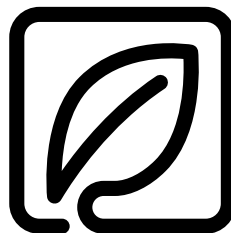


## Środowisko i redukcja emisji dwutlenku węgla

Firma Sage wnosi wkład w realizację inicjatyw SBTi (Science Based Targets Initiative) oraz „Global Compact Business Ambition for 1.5°C”. W ramach swoich działań w tym zakresie dążymy do uzyskania do 2040 roku zerowej emisji netto oraz obniżenia poziomu emisji o 50% do 2030 z uwzględnieniem poziomu referencyjnego z 2019 roku zgodnie z założeniami inicjatywy SBTi.

Aby pomóc firmie Sage w realizacji tych zobowiązań, zachęcamy wszystkich naszych dostawców do dążenia do osiągnięcia tych celów.

Oczekujemy, że nasi dostawcy wdrożą i będą stosować przemyślane praktyki zarządzania wpływem wywieranym na środowisko i stosować się do obowiązujących praw i międzynarodowych standardów. Dostawcy powinni stosować środki mające minimalizować szkodliwość ich działań dla środowiska oraz wnosić pozytywny wkład w funkcjonowanie branży, społeczeństwa oraz społeczności, w których prowadzą oni działalność.



Firma Sage oczekuje od dostawców, że będą oni dokładać starań, by zmniejszać swój wpływ na środowisko i klimat poprzez stosowanie zasad dotyczących ochrony środowiska i dążenie do określonych celów.



## Minerały z regionów ogarniętych konfliktem

W zakresie mającym zastosowanie do wykonywanych przez nich działań dostawcy powinni stosować odpowiednie zasady i procedury mające na celu zapobieganie nabywaniu w ramach ich łańcuchów dostaw minerałów z regionów ogarniętych konfliktem oraz minerałów pozyskiwanych w sposób, który nie jest zrównoważony ekologicznie.

## Prawa do gruntów

Oczekujemy, że nasi dostawcy będą szanować prawo do ziemi przysługujące rdzennym społecznościom.



# Prywatność i bezpieczeństwo danych oraz własność intelektualna

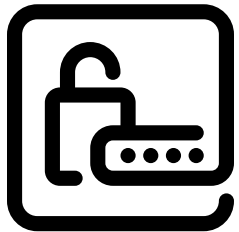
Firma Sage z dumą czuwa nad bezpieczeństwem danych klientów i pracowników i od zawsze przywiązuje ogromną wagę do przestrzegania przepisów dotyczących prywatności danych, dzięki czemu cieszy się powszechnym zaufaniem.

Oczekujemy, że dostawcy wykorzystają posiadane umiejętności i dochowają należytej staranności, by zapobiec nieuprawnionemu lub niezgodnemu z prawem przetwarzaniu danych. Dane mają fundamentalne znaczenie dla usług oferowanych przez firmę Sage i oczekujemy, że wszyscy nasi dostawcy, którzy przetwarzają dane osobowe, zadbają o zapewnienie zgodności z wymaganymi standardami mającymi zastosowanie na mocy przepisów prawa i regulacji w celu ochrony interesu osób.



## Bezpieczeństwo

Sposób, w jaki zarządzamy danymi, może wpłynąć na działalność i reputację nie tylko naszej firmy, ale także naszych klientów i dostawców.



Nasz dostawca powinien upewnić się, że w jego organizacji zostały wprowadzone i są wykorzystywane odpowiednie struktury zarządzania wspierające ramy środków kontroli, które zapewniają poufność, integralność i dostępność zasobów informacyjnych.

Oczekujemy zapewnienia przez naszych dostawców pełnej zgodności ze wszystkimi wymaganiami ustawowymi dotyczącymi zasobów informacyjnych.

### **Zasoby informacyjne obejmują:**

- wszystkie informacje własne dostawcy;
- informacje dostarczone dostawcy przez firmę Sage;

### **lub**

- informacje, do których nasi dostawcy uzyskują dostęp w toku interakcji z firmą Sage, naszymi systemami oraz pracownikami (w tym między innymi wszelkie informacje dotyczące klientów firmy Sage oraz osób trzecich).

## Własność intelektualna

Oczekujemy, że nasi dostawcy uszanują prawa własności intelektualnej firmy Sage. Nasza własność intelektualna obejmuje między innymi znaki towarowe, tajemnice handlowe, wiedzę praktyczną, patenty, prawa autorskie i projekty.



Nasi dostawcy muszą szanować i chronić własność intelektualną firmy Sage oraz przestrzegać wszystkich obowiązujących wytycznych, zasad i procedur dostarczonych przez Sage, a także wszystkich obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych obowiązujących w krajach, w których firma Sage prowadzi działalność lub wykonuje czynności operacyjne.

Dostawcy nie mogą wykorzystywać ani udostępniać własności intelektualnej firmy Sage bez uzyskania na to pisemnej zgody ani poza zakresem prac uzgodnionym z firmą Sage.

Nasi dostawcy powinni upewnić się, że wprowadzono środki mające na celu ochronę własności intelektualnej firmy Sage, niezależnie od tego, czy wspomniana własność intelektualna jest objęta tytułem własności lub poufna bądź też zawiera informacje o prawach autorskich / znaku towarowym.

Każde nieuprawnione wykorzystanie własności intelektualnej firmy Sage powinno zostać niezwłocznie zgłoszone poprzez wysłanie stosownej wiadomości na adres [\*\*iplegal@sage.com\*\*](mailto:iplegal@sage.com).

# W jaki sposób dostawcy zgłaszają swoje wątpliwości?



W każdej organizacji istnieje ryzyko, że od czasu do czasu coś pójdzie nie tak. Nie da się przewidzieć każdego możliwego scenariusza, z jakim przyjdzie nam mieć do czynienia, polegamy jednak na zdrowym rozsądku pracowników i dostawców, którzy w oparciu o zasady Kodeksu powinni być w stanie utrzymać najwyższe standardy etyczne.

Gdy dzieje się coś złego, każdy z nas ma obowiązek powiedzieć o tym głośno. Jeśli jesteś świadkiem zdarzenia, podczas którego mogło mieć lub miało miejsce naruszenie postanowień niniejszego Kodeksu firmy Sage lub jeśli osoba z Twojej organizacji była świadkiem takiego zdarzenia, prosimy o jak najszybsze zgłoszenie zaistniałej sytuacji – dzięki temu będziemy mogli wspólnie podjąć odpowiednie kroki. Budujemy kulturę, w której można mówić głośno o swoich wątpliwościach, i traktujemy poważnie każde zgłoszenie dokonane w dobrej wierze.



Dostawcy mogą zgłaszać swoje wątpliwości na wiele sposobów.

**Oto jak należy postąpić:**

- Można wysłać wiadomość e-mail do lokalnej osoby kontaktowej z Zespołu ds. zaopatrzenia firmy Sage; VP Procurement, Claire Brockdorff, adres e-mail: **Claire.brockdorff@sage.com**
- Group General Counsel & Company Secretary, Vicki Bradin, adres e-mail: **Vicki.Bradin@sage.com**

Istnieje także możliwość skorzystania z naszego centrum telefonicznego Safecall, za pośrednictwem którego można za darmo odbyć poufną rozmowę i zgłosić naruszenia postanowień niniejszego Kodeksu.

**Korzystając z usługi Safecall, można przesłać zgłoszenie na trzy sposoby:**

- Za pośrednictwem poczty e-mail: **sage@safecall.co.uk**
- Przy użyciu internetowego formularza dostępnego na stronie **safecall.co.uk/report**
- Telefonicznie, pod numerem telefonu centrum telefonicznego Safecall dla danego kraju (połączenie bezpłatne).

## Europa

### Austria

00 800 72332255

### Belgia

00 800 72332255

### Francja

00 800 72332255

### Niemcy

[kanzlei@arbeits-mietrecht.de](mailto:kanzlei@arbeits-mietrecht.de)

[compliance@betz-scharpenack.de](mailto:compliance@betz-scharpenack.de)

### Irlandia

1 800 812740

### Włochy

00 800 72332255

### Izrael

012 800 72332255 (Golden Lines)

013 800 72332255 (Barak)

014 800 72332255 (Bezeq)

### Holandia

00 800 72332255

### Łotwa

00 800 72332255

### Polska

00 800 72332255

### Portugalia

00 800 72332255

### Rumunia

0372 741 942

### Hiszpania

00 800 72332255

### Szwajcaria

00 800 72332255

### Wielka Brytania

0800 9151571

## Australia, Azja, Bliski Wschód, Afryka (AAMEA)

### Australia

1800 312928

### Botswana

0044 191 516 7764

### Brazylia

0800 8921750

### Kenia

0044 191 516 7764

### Indie

000800 4401256

### Malezja

1800 220054

### Maroko

8000 96071

### Namibia

0044 191 516 7764

### Nigeria

0044 191 516 7764

### Arabia Saudyjska

800 8442067

### Singapur

800 4481773

### RPA

0800 990243

### Tajlandia

001 800 72332255

### ZEA

8000 4413376

## Ameryka Północna

### Kanada

1877 5998073

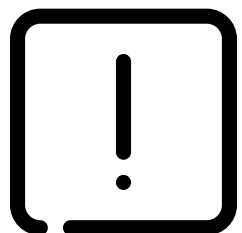
### USA

1866 9013295

Sage traktuje każde zgłoszenie niezwykle poważnie. Sprawdzamy każde zdarzenie i podejmujemy odpowiednie kroki. Oczekujemy, że nasi dostawcy będą się z nami komunikować w sposób szczerzy i przejrzysty oraz współpracować z nami w zakresie badania zgłoszeń.



# Konsekwencje naruszeń



Firma Sage dokłada wszelkich możliwych starań, aby zagwarantować, że jej pracownicy postępują właściwie. Wspieramy w tym zakresie także naszych dostawców. W przypadku wystąpienia uzasadnionych podejrzeń, że dostawca nie postępuje w sposób zgodny z postanowieniami niniejszego Kodeksu, wyjaśniamy wszelkie zaistniałe wątpliwości z dostawcą i staramy się wspólnie rozwiązać problem.

Naruszenia niniejszego Kodeksu mogą zostać uznane za istotne naruszenie umowy przez dostawcę. Zastrzegamy sobie prawo do rozwiązania współpracy biznesowej z dowolnym dostawcą, który narusza postanowienia niniejszego Kodeksu, jeśli:

wspomniane naruszenie postanowień może potencjalnie mieć poważny negatywny wpływ na naszą działalność (na przykład może zaszkodzić naszej reputacji lub naszym klientom, pracownikom, udziałowcom lub podmiotom należącym do naszego łańcucha dostaw) lub na społeczności, w których funkcjonujemy;

## **lub**

dostawca notorycznie narusza postanowienia Kodeksu i nie podejmuje odpowiednich kroków w celu poprawy standardów pod kątem zapewnienia zgodności z postanowieniami Kodeksu.

# Aktualizacje

Możemy okresowo aktualizować niniejszy Kodeks. Obowiązkiem poszczególnych dostawców jest upewnienie się, że zapoznali się oni z najnowszą wersją Kodeksu oraz że postępują oni w sposób zgodny z jego postanowieniami.

## Wersja

Ostatnia aktualizacja niniejszego Kodeksu miała miejsce w lipcu 2022 r.

